

# MODEL VAN ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP B2C

## Ondernemingsgegevens

VREMDE GEWOONTES  
Boechoutveldweg 52  
2531 Vremde  
mieke@vremdegewoontes.be  
GSM: +0032 477 72 78 19  
Ondernemingsnummer: 0748.575.229  
BTW-nummer: BE 0748.575.229

## Artikel 1: Algemene bepalingen

De E-commerce website van Vremde Gewoontes, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Boechoutveldweg 52 – 2531 Vremde, BTW BE 0748.575.229, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. De producten zullen door de klant opgehaald worden op bovenstaand adres.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Vremde Gewoontes moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Vremde Gewoontes aanvaard zijn.

## Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Vremde Gewoontes werkt als afhaalpunt (zie Artikel 4 & 5). Er bestaat echter wel een mogelijkheid om producten thuis te laten bezorgen in Vremde of Boechout. Er zal minstens om de 2 weken een levermoment voorzien worden op zondagochtend van 10u00 tot 12u00. Hier zal een extra leverkost aangerekend worden van 4 euro, tenzij de volledige aankoopprijs van 50 euro overschreden wordt, dan gebeurt de levering gratis.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen mogelijks elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

## Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, beperkte materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Vremde Gewoontes niet. Vremde Gewoontes is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Vremde Gewoontes is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf telefonisch of per e-mail contact op te nemen met Vremde Gewoontes.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Vremde Gewoontes. Vremde Gewoontes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### **Artikel 4: Online aankopen**

Het online bestellen verloopt bij Vremde Gewoontes als volgt:

- U kiest op onze webshop, [www.vremdegewoontes.be](http://www.vremdegewoontes.be), uit het ruime aanbod de gewenste producten. U hebt de mogelijkheid om aantallen aan te duiden voor producten per stuk of per gewicht voor de producten die apart verpakt dienen te worden.
- Uw bestellingen komen steeds terecht in een winkelmand dat u telkens kan raadplegen, ook hier kunnen naderhand nog aanpassingen in hoeveelheden gebeuren.
- Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u de mogelijkheid om uw keuze van afhalen aan te duiden. Dit kan op 2 vaste afhaaldagen woensdag & zaterdag of dit kan ook via een vaste leverdag op zondag (zie Artikel 2&5). Er wordt telkens een richtuur van afhalen gevraagd, om de preparatie tijdig uit te kunnen voeren.
- Om de bestelling af te ronden, vragen we u om de betaling direct te voldoen. We werken met het online betalingssysteem Mollie waarmee u via Bancontact kan betalen.
- Van zodra uw bestelling gemaakt is, zal u steeds een melding krijgen per mail of sms dat uw bestelling kan afgehaald worden. We werken met een lockerkast, dwz dat de bestelling dmv een verkregen code uit de lockerkast gehaald kan worden. Zowel de kast- en schabnummer alsook de code van de locker zal u meegedeeld worden.
- Het uur van afhalen is een richtuur, dit kan ook steeds later gebeuren binnen de openingsuren van Vremde gewoontes(zie artikel 5).

Vremde Gewoontes is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Vremde Gewoontes werkt met vaste afhaalmomenten. U krijgt de mogelijkheid om op woensdag of zaterdag uw bestellingen op te halen op volgende afhaaladres:

Boechoutveldweg 52  
2531 Vremde

De goederen kunnen telkens opgehaald worden tussen volgende uren:

Woensdag: 9u00 tot 16u00  
Zaterdag: 9u00 tot 16u00

De Uren zouden kunnen afwijken, maar dit wordt telkens vermeld via de website.

U krijgt van ons een mail of sms toegestuurd met de vermelding van het uur dat uw bestelling zal klaarliggen. (zie ook artikel 4)

Op zondag voorzien we nog een extra levermoment van 10u00 tot 12u00 voor klanten met een domicilie in Boechout-Vremde op een adres naar keuze in de gemeente Boechout-Vremde. Dit levermoment zal minstens om de 2 weken plaatsvinden.

U dient telkens bij uw bestelling te vermelden welk levermethode u wenst.

Voor levering aan huis ( op zondagvoormiddag tussen 10u00 of 12u00) worden kosten aangerekend van 4 euro per bestelling. De levering gebeurt gratis bij een bestelling vanaf 50 euro.

De levering gebeurt door Vremde Gewoontes zelf.

Bij speciale feestdagen kan het zijn dat de afhaalmomenten wijzigen. Dit zal telkens tijdig vermeld worden op de website.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Vremde Gewoontes.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

### **Artikel 8: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Vremde Gewoontes.

Indien het herroepingsrecht van toepassing is:

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant, Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 2531 Vremde – 0032 477 72 78 19 – [mieke@vremdegewoontes.be](mailto:mieke@vremdegewoontes.be), via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.vremdegewoontes.be](http://www.vremdegewoontes.be) of naar ons mailadres [mieke@vremdegewoontes.be](mailto:mieke@vremdegewoontes.be). Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Vremde Gewoontes heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 2531 Vremde. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Vremde Gewoontes zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen gepast worden, maar mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Vremde Gewoontes alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Vremde Gewoontes op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Vremde Gewoontes wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Vremde Gewoontes geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Vremde Gewoontes betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;

### **Artikel 7: Garantie**

Er is quasi geen garantie van toepassingen op de producten die verkocht worden bij Vremde Gewoontes. Echter artikel 1649quater BW treedt in werking moest er toch producten met garantie voorkomen. Dit is dan van toepassing gedurende 2 jaar na levering.

### **Artikel 8: Klantendienst**

De klantendienst van Vremde Gewoontes is bereikbaar op het telefoonnummer +32 477/72.78.19 (bereikbaar op woensdag of zaterdag), via e-mail op [mieke@vremdegewoontes.be](mailto:mieke@vremdegewoontes.be) of per post op het volgende adres: Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 – 2531 Vremde. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

### **Artikel 9: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Vremde Gewoontes beschikt, is de Klant ingeval van niet-

of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Vremde Gewoontes zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

### **Artikel 10: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Vremde Gewoontes, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling, het versturen van nieuwsbrieven.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 – 2531 Vremde – mieke@vremdegewoontes, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 – 2531 Vremde – mieke@vremdegewoontes.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens bij het aanmaken van een account en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Vremde Gewoontes heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Vremde Gewoontes houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op Vremde Gewoontes.

### **Artikel 11: Gebruik van cookies**

Zie hiervoor naar het cookiebeleid op onze website.

### **Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Vremde Gewoontes om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden primieren en andere voorwaarden kunnen spelen mits uitdrukkelijk akkoord van Vremde Gewoontes.

#### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Vremde Gewoontes kan zich bij een geschil wenden tot de rechtbank van haar zetel.

**BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Vremde Gewoontes - Boechoutveldweg 52 2531 Vremde – mieke@vremdegewoontes.be:

Ik/Wij (\*) ..... deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (\*):

.....

.....

Besteld op (\*): .....

Ontvangen op (\*): .....

Naam/Namen consument(en) : .....

Adres consument(en) : .....

Handtekening van consument(en) (enkel van toepassing indien dit per brief wordt verstuurd):

.....

Datum : .....

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.